

1. 质量方针

公正、科学、准确、高效、及时。

说明：公正：指行为公正，是质量方针的核心。

科学：指方法科学，是质量方针的基础。

准确：指测量准确，是质量方针的目标。

高效：指内部工作高效、低成本。

及时：指为客户提供的服务及时、完善。

2. 质量目标

(1) 加强内部建设，完善管理体系，保证工作安全。全年工作事故率小于 1%。

(2) 加强技术培训，提高人员素质，保证工作质量。全年出具报告和证书的差错率(影响到结论正确性)小于 1%。

(3) 加强职业道德建设，全心全意为客户服务，按时完成客户委托的各项任务。全年完成任务及时率大于 99%。

3. 质量方针声明和承诺

严格执行管理体系文件的规定，严格控制各项工作的每一个环节，做到检测和校准工作规范化、制度化、程序化，并持续有效地不断加以改进，为客户提供优质满意的服务。

(1) 质量承诺：实验中心领导决不干预检测和校准人员按标准或规范正常进行的检测和校准活动、检测和校准数据的处理和结论判定；对投诉等质量活动不施加任何行政干预。

(2) 工作承诺：严格执行管理体系规定的工作程序，确保各个环节符合规定的要求，做到检测和校准数据真实可靠，检测报告和校准证书准确无差错，检测和校准样品妥善保管。


(3) 服务承诺：接待客户热情友好，按照工作程序提供满意优质的服务。

(4) 保密承诺：为客户保守国家秘密、商业秘密和技术秘密，不

向任何第三方泄露受检产品的检测和校准结果、检测和校准情况和与产品有关的技术资料。

(5)改进承诺：遵守《检测和校准实验室能力认可准则》及相关领域的应用说明、《〈检测和校准实验室能力认可准则〉及相关应用要求》、《检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求》、《检验检测机构资质认定能力评价 机动车检验机构要求》、《法定计量检定机构考核规范》和国家对检验检测机构的各项法律法规要求，持续改进实验中心管理体系的有效性。

实验中心主任



2018年8月16日